



4668

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG - Marktal 3 - 99880 Hoerselgau - Germany

Herr Michael Knöbl
Liebenauer Hauptstraße 93b/7/43
8041 Graz
Austria

Bestelldatum : 13.09.12
Versanddatum : 13.09.12
Rechnungsdatum : 13.09.12
Kundennummer : 4788933
Rechnungsnummer : 24594668

Rechnung

Menge	Art. Nr.	Artikel	Einzelpreis (brutto) in €	Gesamtbetrag (brutto) in €	Ust.-Satz
1	302880.7	Smilla Sorte der Woche: Geflügeltöpfchen mit Fisch - 24 x 200 g	12,99	12,99	10%
1	219157.0	Gemischtes Probierpaket Grau getreidefrei 24 x 200g - 24 x 200 g	24,99	24,99	10%
1	317341.0	20 l + 8 l gratis! 2 x 14 l Biokat's Micro White Fresh - 2 x 14 l	19,98	19,98	20%
1	291946.0	Filzanhänger 3er Set - Für Ihre Bonuspunkte!	0,00	0,00	20%

Rechnungsbetrag 57,96 €

enthaltene Umsatzsteuer :

16,65 €	netto zzgl. 20,00 %	Ust. 3,33 €
34,53 €	netto zzgl. 10,00 %	Ust. 3,45 €

Ihre Bestellung wurde bereits erfolgreich mit PayPal bezahlt. Diese Rechnung ist nur für Ihre Unterlagen.

Artikel, die auf dieser Rechnung ausgewiesen, aber noch nicht zugestellt sind, sind i.d.R. bereits in weiteren Paketen an Sie unterwegs. Bitte warten Sie weitere 2 Werktage, bevor Sie uns kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Service-Team

5% sparen mit unserem SAMMELBESTELLER-RABATT: SAMMELBESTELLUNG

Und so einfach geht's:

Legen Sie Ihre Wunschprodukte im Gesamtwert von über 100 Euro in den Warenkorb. Geben Sie an der Kasse das Kennwort 'SAMMELBESTELLUNG' in das Aktionsfeld ein. Sie erhalten sofort 5% Rabatt auf Ihren Bestellwert (auch auf Futter und bereits reduzierte Angebote).

Rücksendeschein zur Rechnung 24594668

Paket senden an :

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG
Marktal 3
99880 Hoerselgau
Germany

Ihre Retoure-Nr.

!! Bitte unbedingt vorher anfordern !!

Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und
Samstag 8:00 bis 14:00
<https://www.zooplus.de/kontakt>

Wann und wie kann ich Artikel zurück senden

Allgemein : Sie können alle bei zooplus erworbenen Artikel ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware zurücksenden. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Absenden des Pakets oder des Rücknahmeverlangens per Brief, Fax oder E-Mail. Das Widerrufsrecht ist ausgeschlossen bei Sonderanfertigungen und schnell verderblicher Ware.

Bitte senden Sie die Ware **nicht unfrei** zurück. Die Portokosten werden Ihnen umgehend erstattet, wenn
a) die gelieferte Ware nicht der bestellten entspricht und/oder
b) der Preis des retournierten Artikels über EUR 40 liegt und der Artikel bereits von Ihnen bezahlt wurde.
Die Erstattung erfolgt dabei gemäß den Standardtarifen unseres Zustellpartners DHL resp. GLS. Sonderkosten wie z.B. Express- und Sperrgutzuschläge können nicht zurückerstattet werden. Wir bieten Ihnen gerne an, nicht paketversandfähige Waren bei Ihnen abholen zu lassen.



Schritt 1: Bitte kontaktieren Sie unseren Kundenservice vor dem Absenden der Retoure. Nennen Sie uns die Nummer des Artikels, den Sie uns zurück senden möchten. Sie erhalten von uns im Gegenzug umgehend eine **individuelle RETOURE-Nr.** Nur diese Nummer **garantiert die eindeutige Zuordnung** zu Ihrem Kundenkonto.

Per Telefon : Tel. +49 (0)89 211 29 211 von Mo bis Fr 8:00 - 19:00 Uhr und Samstag 8:00 bis 14:00

Per Internet : <https://www.zooplus.de/kontakt>

Schritt 2: Unser Kundenservice klärt Ihr Anliegen schnell und umfassend und hilft Ihnen beim Ausfüllen dieses Formulars.

Schritt 3: Legen Sie den **Rücksendeschein inkl. Retoure-Nr.** in das **ausreichend frankierte** Paket und senden Sie dieses an:

zooplus AG c/o Rhenus AG u. Co. KG, Marktal 3 , 99880 Hoerselgau , Germany

Bitte geben Sie an, welche(n) Artikel Sie zurück geben möchten und den Grund der Retoure

Artikel-Nr.	Anzahl	Artikel passt nicht	Artikel falsch bestellt	Artikel falsch geliefert	Artikel defekt	Artikel unvollständig	Sonstiges
_____	_____						
_____	_____						
_____	_____						

Was können wir für Sie tun, nachdem wir Ihre Ware erhalten haben?

- Bitte senden Sie mir folgenden Ersatzartikel: Artikel-Nr. : _____ Anzahl : _____
- Ich kürze meine Rechnung um den entsprechenden Betrag _____ €
- Ich bitte um Rücküberweisung (Bitte auch bei Zahlungen mit Kreditkarte die Bankverbindung angeben):

Bank _____ BLZ _____ Kontonr. _____