

## So funktioniert Ihre Rücksendung:

1. Trennen Sie den Rücksendeschein ab und legen Sie ihn ausgefüllt in Ihre Rücksendung.
2. Lösen Sie den Rücksende-Aufkleber RETOURE und kleben Sie ihn auf das Paket.
3. Geben Sie das Paket bei Ihrem Postboten oder in einer Post-/Hermes-Filiale ab.
4. Heben Sie den Retouren-Einlieferungsschein als Nachweis auf.

Paketaufkleber für Ihre Rücksendung



# V

## Retoure

Freigabe-Nr.: 12345

Absender

Herr

Michael Knöbl

Liebenauer Hauptstr. 93b/7/43

8041 Graz-Liebenau

ÖSTERREICH

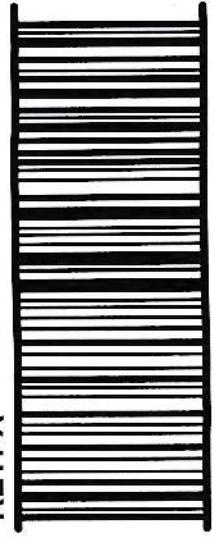
Empfänger

Hagen Grote GmbH

Pakettfach Hagen Grote 1

5005 Salzburg.

RETPA



12345

10 11751 01180838 07 5005 4

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde, falls Sie einen Artikel zurückschicken, notieren Sie die entsprechende Kennziffer auf dem Rücksendeschein unter der Spalte Rücksendegrund. Mit dieser Angabe helfen Sie uns, in Zukunft besser auf Ihre Wünsche eingehen und unseren Service ständig verbessern zu können.

### Rücksendegründe:

1. Falscher Artikel
2. Lieferung zu spät
3. Artikel doppelt geliefert
4. Artikel gefällt nicht
5. Anders als abgebildet
6. Artikel ist defekt
7. Lieferung verschmutzt/beschädigt
8. Preis-/Leistungsverhältnis
9. Artikel zur Auswahl
10. Qualität/Material gefällt nicht
11. Farbe gefällt nicht
12. Zu klein/zu eng
13. Zu groß/zu weit
14. Zu kurz
15. Zu lang
16. Form/Schnitt gefällt nicht

AT

ZAHLUNGSANWEISUNG

EmpfängerIn <sup>Name/Firma</sup> Hagen Grote GmbH			
IBAN <sup>EmpfängerIn</sup> AT061200051878247001			
BIC (SWIFT-Code) der Empfängerbank BKAUATWWXXX	Ein BIC ist verpflichtend anzugeben, wenn die IBAN EmpfängerIn ungleich AT beginnt.	EUR	Betrag 60,80
Nur zum maschinellen Bedrucken der Zahlungsreferenz		Prüfziffer +	
Verwendungszweck: wird bei ausgefüllter Zahlungsreferenz nicht an EmpfängerIn weitergeleitet			
RG 081834767		KND 0070359215	
IBAN <sup>KontoinhaberIn/AuftraggeberIn</sup>			
KontoinhaberIn/AuftraggeberIn <sup>Name/Firma</sup>			
+ 		006	
		Betrag 30+ Beleg +	
Unterschrift ZeichnungsberechtigterR			



# Hagen Grote

Telefon 0820-820827 (€ 0,135/Min.)  
Fax 0820-820829 (€ 0,135/Min.)  
service@hagengrote.at  
www.hagengrote.at  
www.juliagrote.at

Hagen Grote GmbH • Römerstr. 14 • 5400 Hallein

Herr  
Michael Knöbl  
Liebenauer Hauptstr. 93b/7/43  
8041 Graz-Liebenau  
ÖSTERREICH

## RECHNUNG

Bitte bei Zahlung unbedingt angeben

Rechnung vom	18.01.2021
Rechnungs-Nr.	081834767
Kunden-Nr.	0070359215

0010/001 0000445303 K01

Anzahl	3	Bestell-Nr.	806F04	Bezeichnung	Traubenkernöl 2 x 0,75 l	Einzelpreis	17,95	Gesamt	53,85
--------	---	-------------	--------	-------------	--------------------------	-------------	-------	--------	-------

Im Gesamtbetrag enthaltene MwSt / Netto: 10,00% = 5,53 / 55,27

Rechnungsbetrag zahlbar ohne Abzug bis zum 08.02.2021

Summe	EUR	53,85
+ Porto u. Verp.	EUR	6,95
Rechnungsbetrag	EUR	60,80

A.K. 06

Bitte bei Onlineüberweisungen folgenden Verwendungszweck benutzen: 081834767

Vielen Dank für Ihren Auftrag.

Aktuelle Schnäppchen-Angebote bis zu 70% reduziert - online unter [www.hagengrote.at](http://www.hagengrote.at)

Kommissioniert: Geprüft:

Rechnungsdatum entspricht Lieferdatum. Zahlbar innerhalb 21 Tagen ohne Abzug. Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Garantiertes Rückgaberecht innerhalb 30 Tagen.  
Bank Austria • IBAN: AT06 1200 0518 7824 7001 • BIC: BKAUAT3300000 • Geschäftsführer: Hagen Grote, Julia Grote • Amtsgericht Krefeld HRB 5013 • UID: ATU 665 284 57

Michael Knöbl

Vor-/Nachname

0070359215

Kunden-Nr.

081834767

Rechnungs-Nr.

Liebenauer Hauptstr. 93b/7/43

Straße/Nr.

8041 Graz-Liebenau

PLZ/Ort

Rückgabe zur Gutschrift:

Bestell-Nr.	Artikelbezeichnung	Anzahl	Rücksendegrund



Umtausch in:

Bestell-Nr.	Artikelbezeichnung	Anzahl

Rücksendegrund bitte wie folgt angeben:

Rücksendeschein  
bitte ausfüllen, abtrennen  
und Ihrer Rücksendung beilegen

# Hagen Grote

**Bestell-Telefon 0820-820827** (€ 0,135/Min.)

Senden Sie mir bitte die nachfolgend aufgeführten Artikel:

Anzahl	Bestell-Nr.	Farbe, Größe	Artikelbezeichnung	Geschenk	Einzelpreis	Gesamtpreis
				Bitte ankreuzen, wenn Geschenkverpackung Nr. 011P00 zu € 4,95 erwünscht.		
<b>Zusätzlicher Hagen Grote Katalog</b>					<b>GRATIS</b>	

Ich bestelle zu Ihren Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit dem mir zustehenden gesetzlichen Widerrufsrecht bei Versandbestellungen (siehe AGB mit Widerrufsbelehrung, Verbraucher- und Datenschutzhinweisen im Katalog oder unter [www.hagengrote.at](http://www.hagengrote.at)) die vorstehenden Artikel. Mein Versandkostenanteil für sorgfältige Verpackung und Transport beträgt € 6,95.

**Absender** Kunden-Nr. (falls bekannt): \_\_\_\_\_

Vor-/Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_

PLZ/Ort \_\_\_\_\_

Telefon (bei Rückfragen) \_\_\_\_\_ Geburtsdatum \_\_\_\_\_

E-Mail (bitte senden Sie mir personalisierte Angebote, jederzeit widerruflich) \_\_\_\_\_

Datum/Unterschrift des Bestellers \_\_\_\_\_

Abweichende Lieferadresse

Vor-/Nachname \_\_\_\_\_

Straße/Nr. \_\_\_\_\_ PLZ/Ort \_\_\_\_\_

**Zahlungswunsch**

Rechnung (zahlbar innerhalb 21 Tagen)

Kreditkarte

MasterCard  Visa

Gültig bis [ ] [ ] Kartenprüfnummer\* [ ] [ ] [ ] \* die letzten 3 Ziffern im Unterschriftenfeld der Kreditkarte

Kreditkarteninhaber \_\_\_\_\_

Kartenummer \_\_\_\_\_

Mein Stickerei-/Monogrammwunsch:

Wir speichern Ihre Daten und nutzen sie gemäß unseren Datenschutzbestimmungen, die Sie im Katalog oder unter [www.hagengrote.at](http://www.hagengrote.at) finden.

**Fax-Bestellung 0820-820829 (€ 0,135/Min) • E-Mail: [service@hagengrote.at](mailto:service@hagengrote.at) • [www.hagengrote.at](http://www.hagengrote.at) • [www.juliagrote.at](http://www.juliagrote.at)**

Hagen Grote GmbH • Römerstraße 14 • 5400 Hallein • Bank Austria • IBAN: AT06 1200 0518 7824 7001 • BIC: BKAUATWWXXX  
 Amtsgericht Krefeld HRB 5013 • Geschäftsführer: Hagen Grote, Julia Grote • UID: ATU 665 284 57

**Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Hagen Grote GmbH, Römerstraße 14, 5400 Hallein, Fax: 0820 - 82 08 29 (€ 0,135/Min), E-Mail: [service@hagengrote.at](mailto:service@hagengrote.at)

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/  
 die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_ Bestellt am (\*)/erhalten am (\*): \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s): \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Datum / Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) (\*) Unzutreffendes streichen.