

**Rechnungsbeilage / Informationsblatt der KELAG Netz GmbH
gem. § 81. Abs. 3 und § 82. Abs. 1 EIWOG 2010**

Name und Anschrift des Unternehmens:

KELAG Netz GmbH
Arnulfplatz 2
Postfach 200
9020 Klagenfurt
Österreich

Telefonische Kontaktdaten für Störfälle:

Spittal/Drau +43 50 525 6694
Hermagor +43 50 525 6696
Villach +43 50 525 6692
St. Veit/Glan +43 50 525 6693
Völkermarkt +43 50 525 6691
Wolfsberg +43 50 525 6695

Selbstablesung des Zählerstandes durch den Kunden:

Die Möglichkeit der Selbstablesung ist in den behördlich genehmigten Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers KELAG Netz GmbH geregelt. Diese bilden einen integrierenden Bestandteil des Netzzugangsvertrages. Grundsätzlich werden zwei Arten von Zählerstandsmeldungen unterschieden:

1. Zählerstandsmeldung im Zuge der Turnusabrechnung:
Wenn Sie eine Kundenselbstablesekarte oder eine Ableseverständigung per E-Mail erhalten haben, können Sie uns durch Rücksenden der Ablesekarte oder im Internet über www.kelagnetz.at -> **Self-service** -> **Zählerstandsmeldung** den Zählerstand für die Jahresverbrauchsabrechnung bekannt geben.
2. Außerordentliche Zählerstandsmeldung (Umzug / Auszug):
Unterjährige Zählerstandsmeldungen können Sie uns ebenfalls im Internet über www.kelagnetz.at -> **Selfservice** -> **Zählerstandsmeldung** bzw. per Tel. +43 50 525 6000 oder per Fax +43 50 525 6006 rasch und unkompliziert mitteilen.

Leistungen und Qualität sowie Zeitpunkt für den Erstanschluss:

Leistungen und Qualität von Kundenkontakten sowie der Zeitraum für die Herstellung eines Anschlusses sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers KELAG Netz GmbH geregelt.

Wartungsdienste:

Richtlinien im Umgang mit geplanten Arbeiten und Störungen im Stromnetz sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers KELAG Netz GmbH geregelt.

Die oben angeführten Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers KELAG Netz GmbH sind im Internet unter

www.kelagnetz.at -> **Stromnetz** -> **Netznutzung/Tarife** -> **Allgemeine Bedingungen** abrufbar bzw. werden auf Wunsch zugesendet. Für weitere Fragen und Informationen stehen wir Ihnen telefonisch unter **+43 50 525-6000** gerne zur Verfügung

Aktuelle Informationen über geltende Tarife:

Die geltenden Tarife werden von der Regulierungsbehörde verordnet und in der Wiener Zeitung veröffentlicht. Sie sind im Internet auf der Homepage der Regulierungsbehörde unter www.e-control.at sowie auf der Homepage der KELAG Netz GmbH unter www.kelagnetz.at -> **Stromnetz** -> **Tarife / Entgelte** abrufbar.

Darüber hinaus werden für Messleistungen und weitere Nebenleistungen die Entgelte gemäß Preisblatt der KELAG Netz GmbH verrechnet. Diese sind ebenso auf der Homepage der KELAG Netz GmbH unter www.kelagnetz.at -> **Stromnetz** -> **Tarife / Entgelte** abrufbar.

Vertragsdauer, Bedingungen für eine Verlängerung und Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses, Rücktrittsrechte:

Soweit nichts anderes vereinbart ist, wird der Netzzugangsvertrag gemäß den Allgemeinen Verteilernetzbedingungen auf unbestimmte Zeit abgeschlossen. Er kann vom Netzkunden zum Ende eines jeden Kalendermonats unter Einhaltung einer einmonatigen Kündigungsfrist gekündigt werden, sofern nichts anders vereinbart ist. Bestimmungen hinsichtlich Beendigung der Leistungen und des Vertragsverhältnisses sowie Rücktrittsrechte sind in den Allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Verteilernetz des Netzbetreibers KELAG Netz GmbH geregelt.

Vorgehen zur Einleitung von Streitbelegungsverfahren:

Ein Streitschlichtungsantrag (z.B. wegen Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Abrechnung der Systemnutzungsentgelte) kann schriftlich (Post, Fax) oder per E-Mail bei der Schlichtungsstelle der Regulierungsbehörde eingebracht werden. Dem Streitschlichtungsantrag sind alle nötigen Unterlagen zur Beurteilung des Sachverhaltes beizulegen.

E-Mail: schlichtungsstelle@e-control.at
Fax: +43 1 24724-900
Postanschrift: Energie-Control Austria
Schlichtungsstelle
Rudolfsplatz 13a
1010 Wien