



Herrn
Michael Knoebl
Liebenauer Hauptstraße 93B/7/43
8041 Graz

Zentrale
Arnulfplatz 2
9020 Klagenfurt
T: +43 (0)5 0525 6000
www.kaerntennetz.at

Kundennummer: 255664
(bei Rückfragen bitte angeben)

17. November 2017

Installation Smart Meter

Sehr geehrter Herr Knoebl!

Wir arbeiten derzeit daran, alle bisherigen Stromzähler durch Smart Meter zu ersetzen. Ein Smart Meter ist ein elektronisches und fernauslesbares Zählgerät zur Erfassung und Speicherung des Stromverbrauches. Grundlage für den Wechsel ist die gesetzliche Verpflichtung aller Strom-Verteilernetzbetreiber, die bisherigen Stromzähler durch Smart Meter zu ersetzen.

Der Zählerwechsel soll für Sie möglichst einfach erfolgen. Mit diesem Schreiben teilen wir Ihnen mit, dass wir in den nächsten Wochen den (die) Stromzähler in Ihrer Anlage in

9122 Grabelsdorf, Zur Lehrersiedlung 6

durch (einen) Smart Meter ersetzen werden.

Mit dem Smart Meter wird der Tageszählerstand einmal täglich verschlüsselt an uns übermittelt. Am Folgetag werden wir Ihnen Ihren Tagesverbrauch auf unserem Netzkundenportal www.kaerntennetz.at unter "mein.portal" - Service "meine.messwerte" kostenfrei zur Verfügung stellen. Somit haben Sie einen zeitnahen Überblick über Ihren Stromverbrauch. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich auf www.kaerntennetz.at unter "mein.portal" registrieren. Außerdem übermitteln wir die Verbrauchswerte einmal im Monat an Ihren Stromlieferanten zur Erstellung der Stromabrechnung. In Zukunft muss daher der Zählerstand nicht mehr von Ihnen oder einem unserer Mitarbeiter vor Ort abgelesen werden.

Zusätzlich zum Tageszählerstand ist es mit dem Smart Meter auch möglich, die gespeicherten 15-Minuten-Zählerstände einmal täglich verschlüsselt an uns zu übertragen, und Ihnen am nächsten Tag auf unserem Netzkundenportal kostenfrei zur Verfügung zu stellen. Diese Daten zeigen Ihr Verbrauchsverhalten detaillierter an, sodass Sie gezielt Maßnahmen zur noch effizienteren Nutzung von Strom setzen können. Die Auslesung und Verwendung der 15-Minuten-Zählerstände erfolgt nur, wenn Sie ausdrücklich zustimmen oder es gesetzliche bzw. vertragliche Bestimmungen (zum Beispiel Leistungsmessung oder Mehrfachtarif) erfordern. Mehr dazu finden Sie auf www.kaerntennetz.at nach erfolgter Registrierung.

Der sichere und vertrauliche Umgang mit den Daten ist uns ein großes Anliegen. Die Erfassung, Speicherung und Übertragung der Zählerstände sowie die sicherheitstechnische Ausstattung unseres Web-Portals www.kaerntennetz.at entsprechen den geltenden datenschutzrechtlichen Anforderungen.

Falls Sie die Funktionen eines Smart Meters nicht nutzen möchten, teilen Sie uns dies bitte unter Angabe von Namen, Kundennummer, Anlagenadresse und Unterschrift innerhalb von drei Wochen schriftlich mit. In diesem Falle werden wir in Ihrer Anlage den bisherigen Stromzähler durch einen elektronischen Standardzähler ohne Smart-Meter-Funktionen ersetzen. Bei diesem Zähler ist die Speicherung der Zählerstände deaktiviert. Auch in Zukunft werden Ihre Zählerstände nur anlassbezogen für gesetzlich definierte Zwecke ausgelesen, wie zum Beispiel für die Erstellung der Stromverbrauchsabrechnung oder bei einer Übersiedlung. Sofern aber gesetzliche Bestimmungen oder tarifliche Erfordernisse die Auslesung und Verwendung der 15-Minuten-Zählerstände erfordern, müssen die Funktionen eines Smart Meter umgesetzt werden.

Die weitere Vorgehensweise:

Beim Zählerwechsel kommt es zu einer kurzen Unterbrechung der Stromversorgung, dafür bitten wir Sie um Verständnis. Durch die Installation des elektronischen Stromzählers entstehen Ihnen keine zusätzlichen Kosten. Nach dem Zählerwechsel erhalten Sie von uns ein weiteres Schreiben, in dem wir Ihnen die abgelesenen Zählerstände Ihres alten und Ihres neuen Stromzählers zum Zeitpunkt des Gerätewechsels bekannt geben.

Auf www.kaerntennetz.at finden Sie weitere Informationen über Smart Metering. Auch unsere Mitarbeiter stehen Ihnen gerne zur Verfügung. Informationen über Smart Metering finden Sie außerdem auf der Homepage der Energie-Control Austria (www.e-control.at).

Vielen Dank für Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

KNG-Kärnten Netz GmbH
Netzkundenmanagement

Beilage:
Informationsfolder