



UPC Telekabel Wien GmbH - Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien  
Österreichische Post AG. Eco Brief. Entgelt bezahlt

Michael Knoebl  
Liebenauer Hauptstraße 93B/43  
8041 Graz

Graz, am 18. November 2013  
Kundennummer: 100-1100676

Sehr geehrter Herr Knoebl!

### Wichtige Information über vertragliche Änderungen

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen.

Es sollen ab dem **1. Jänner 2014** für Ihre UPC Vertragsverhältnisse\* folgende Änderungen in Kraft treten:

Das Grundentgelt ändert sich wie folgt:

- Für ihr Pack Top FIT erhöht sich der zugrunde liegende Paketpreis von € 61,20 auf € 62,15. Dadurch erhöht sich der UPC-Paketpreis um € 0,95 pro Monat.

Folgende neue Bestimmung wird in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgenommen:

- Wenn Sie Ihre Rechnung mittels Lastschriftmandat bezahlen, dann informieren wir Sie in geeigneter Form (z.B. auf Ihrer Rechnung) mindestens 2 Werktage vor Abbuchung über den Betrag und das Datum der Abbuchung. (Punkt 14.9 letzter Satz der AGB)

Aufgrund der geplanten Änderungen haben Sie das Recht, die oben genannten Vertragsverhältnisse jeweils bis am **1. Jänner 2014** kostenlos zu kündigen.

Im Fall einer Kündigung auf Grund dieses Sonderkündigungsrechtes fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigung an.

Die Kündigung muss, damit Sie fristgerecht erfolgt, bis zum **oben genannten Datum** bei uns zugegangen sein.

Wir bitten um Verständnis, dass 2014 die Entgelte aufgrund der allgemeinen Preissteigerungen geringfügig angepasst werden. Wir bedanken uns für Ihre Treue und freuen uns, dass Sie auch weiterhin die Dienste von UPC nutzen.

Mit Ihren Entgelten baut UPC auch 2014 das **FIBER POWER** Netz aus und wird im Laufe des Jahres Ihre Internetgeschwindigkeit weiter erhöhen.

**Für allfällige Rückfragen informieren Sie sich unter <http://www.upc.at/speed-information/>.** Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Unterhaltung mit Ihren UPC-Diensten.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr UPC-Team

\*Dieses Schreiben wurde auf Basis unserer Datenbank zum 22.10.2013 erstellt, eventuelle Änderungen die zu einem späteren Zeitpunkt getätigt wurden konnten nicht berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie, dass sich die oben angeführten Preise ab 01.01.2014 auf die Standardpreise gemäß Entgeltbestimmungen beziehen und Preisnachlässe (individuelle Rabatte, Gruppenverträge, etc.) nicht berücksichtigt sind. Diese gelten selbstverständlich weiterhin.