



UPC Telekabel Wien GmbH - Wolfganggasse 58-60, 1120 Wien
Österreichische Post AG. Eco Brief. Entgelt bezahlt

Michael Knoebl
Liebenauer Hauptstraße 93B/43
8041 Graz

Wien, am 3. November 2014
Kundennummer: 1100676

Sehr geehrter Herr Knoebl!

Wichtige Information über vertragliche Änderungen

Wir informieren Sie über eine nicht ausschließlich begünstigende Änderung der Vertragsbedingungen.

Es sollen ab dem **1. Jänner 2015** für Ihre UPC Vertragsverhältnisse* folgende Änderungen in Kraft treten:

Das Grundentgelt ändert sich wie folgt:

- Für Ihr Paket Top FIT erhöht sich der zugrunde liegende Paketpreis von € 62,15 auf € 64,10. Dadurch erhöht sich der UPC-Paketpreis um € 1,95 pro Monat.

Aufgrund der geplanten Änderungen haben Sie das Recht, die oben genannten Vertragsverhältnisse jeweils bis zum Inkrafttreten der Änderungen am **1. Jänner 2015** kostenlos zu kündigen.

Im Fall einer Kündigung auf Grund dieses Sonderkündigungsrechtes fallen keine Restentgelte für eine allenfalls noch bestehende Mindestvertragsdauer bzw. in Anspruch genommene Vergünstigung an.

Die Kündigung muss, damit sie fristgerecht erfolgt, bis zum **oben genannten Datum** bei uns zugegangen sein.

Wir bitten um Verständnis, dass 2015 die Entgelte aufgrund der allgemeinen Preissteigerungen und des stetig steigenden Datenvolumens angepasst werden müssen.

Ab 10.11.2014 können Sie mit Ihrem TV-Internet-Paket auch mit anderen Geräten (Laptop, Tablet, Smartphone) daheim fernsehen. Mit Horizon Go. Und zwar kostenlos – mit bis zu 3 Geräten gleichzeitig neben Ihrem Fernseher.

Mehr Infos auf <http://www.upc.at/pdf/fernsehen/horizongo-folder.pdf>.

Für allfällige Rückfragen informieren Sie sich unter <http://www.upc.at/kundeninfo>.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Unterhaltung mit Ihren UPC-Diensten.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr UPC-Team

*Dieses Schreiben wurde auf Basis unserer Datenbank zum 28.10.2014 erstellt, eventuelle Änderungen die zu einem späteren Zeitpunkt getätigt wurden konnten nicht berücksichtigt werden. Bitte beachten Sie, dass sich die oben angeführten Preise ab 01.01.2015 auf die Standardpreise gemäß Entgeltbestimmungen beziehen und Preisnachlässe (individuelle Rabatte, Gruppenverträge, etc.) nicht berücksichtigt sind. Diese gelten selbstverständlich weiterhin.