

# Auftragsbestätigung Selbstinstallation

## 1. Allgemeine Daten

Kundennummer 1100676  
Anrede Herr Titel  
Name od. Firma Michael Knoebl Geb.-Dat.  
Anschlussadresse 8041 Graz, Liebenauer Hauptstraße 93B/43  
Rechnungsadresse Michael Knoebl  
8041 Graz, Liebenauer Hauptstraße 93B/43  
Telefon privat 0043316213535 Fax  
Telefon Büro Telefon mobil 00436644072368  
e-mail

Kontakt  
www.upc.at  
e-mail  
info.graz@upc.at  
Tel. (0316) 915 15  
Fax. (0316) 915 15-4343

Interne Vermerke

Rechnungen und vertragsrelevante Informationen erhalte ich an meine oben angegebene E-Mail-Adresse.

**Kundenkennwort:** ovUSvDTw

Wird bei allen Anliegen betreffend Ihrer Kundendaten zur Autorisierung benötigt.

## 2. Ich bestelle laut gültigen AGB

Top FIT (UPC TV PLUS + Fiber Power Ultra + Digital Telefon)

Internet Service Entgelt - monatliche Verrechnung, WLAN Modem Lieferung/Montage, WLAN Modem Lieferung/Montage, UPC MediaBox HD DVR, TOP/SUPER FIT HD Extra Plus, HD Extra, Geheimnummer

12 Monate Mindestvertragsdauer für alle Produkte vorbehaltlich anders lautender UPC Aktion.

Zahlung mittels monatlichem SEPA Lastschrift Mandat.

Pro Vertrag über ein Internetprodukt wird ein Internet Service Entgelt von € 1,25/Monat verrechnet.

Neubestellung: € 39,90 Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation, wenn technisch möglich, ansonsten werden € 69,90 Anschlussentgelt und € 39,90 Aktivierungsentgelt verrechnet.

Dienständerung: € 29,90 reduziertes Aktivierungsentgelt bei Umstieg auf ein Produkt mit höherem Grundentgelt oder bei Bestellung eines zusätzlichen Produktes: € 39,90 Aktivierungsentgelt bei Umstieg auf ein Produkt mit niedrigerem Grundentgelt. Bei Montagetermin werden zusätzlich € 69,90 verrechnet.

Umzug: € 29,90 reduziertes Aktivierungsentgelt bei Selbstinstallation, wenn technisch möglich, ansonsten werden € 29,90 reduziertes Anschlussentgelt und € 29,90 reduziertes Aktivierungsentgelt verrechnet.

(1) Sofern ein Powerline Adapter bestellt wird, fallen jeweils einmalige Entgelte an: WLAN Powerline Set € 49,90, WLAN Powerline Adapter € 29,90. Geräte verbleiben im Eigentum von UPC und sind nach Beendigung des Vertrages zu retournieren.

(2) Sofern ein Sky Produkt bestellt wird, besteht der Vertrag zwischen dem Kunden und der Sky Österreich Fernsehen GmbH.

## 3. Meine Telefonnummer

Telefonnummer Telefonbucheintrag  
0316213535

Die Rufnummer gilt mit dem ersten angenommenen Gespräch als bestätigt.

## 4. SEPA Lastschrift Mandat

Creditor: UPC Austria Services GmbH Creditor ID: AT95ZZZ00000005501

Name des Kontoinhabers: MICHAEL KNOEBL

IBAN AT122081502801236536

Ich ermächtige die UPC Austria Services GmbH, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von UPC Austria Services GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Ich bestätige die Richtigkeit und Vollständigkeit meiner Angaben. Es gelten die Entgeltbestimmungen und Leistungsbeschreibungen für Ihr Produkt, die Spam- und E-Mail Richtlinie sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der UPC Austria Services GmbH (abrufbar unter upc.at/ago) als Vertragsbestandteil.

Ich stimme der Zusendung von elektronischer Post (E-Mail, SMS) und Anrufen unter Verwendung der von mir oben bekannt gegebenen Kontaktdaten durch die UPC Telekom Wien GmbH für Marketing- und Werbezwecke betreffend UPC-Telekommunikationsdienstleistungen zu. Diese Zustimmung kann jederzeit schriftlich, mittels Telefax oder E-Mail uns gegenüber widerrufen werden.

Bei Vertragsaufhebung eines oder mehrerer Dienste oder des Vertragsverhältnisses mit Drei werde ich automatisch auf das dann gültige Paket oder Einzelentgelt laut geltenden Entgeltbestimmungen umgestellt. Bei einem Umzug wird das Produkt / die Produkte an der alten Anschlussadresse mit dem Tag der Fertigstellung des Anschlusses an der neuen Anschlussadresse gekündigt.

Wenn nichts anderes vereinbart wurde, wird unser Vertrag auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Vertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 1 Monat mit Wirkung zum letzten Tag eines Kalendermonats schriftlich gekündigt werden. Wenn wir einen Vertrag mit Mindestvertragsdauer abgeschlossen haben, dann kann dieser Vertrag frühestens mit Wirksamkeit zum letzten Tag jenes Kalendermonats ordentlich gekündigt werden, in dem die Mindestvertragsdauer endet.



UPC Austria Services GmbH  
Lazarettgürtel 81, A-8020 Graz  
T (0316) 915 15 F (0316) 915 15-4343  
E info.graz@upc.at www.upc.at

UPC Austria Services GmbH, Lazarettgürtel 81, A-8020 Graz

Herr  
Michael Knoebl  
LIEBENAUER HAUPTSTRAÙE 93B/43  
8041 GRAZ

05.02.2018  
Kundennummer: 1100676

### Wichtige Hinweise für den Modem Tausch!

Sehr geehrter Herr Knoebl,

anbei erhalten Sie Ihr neues Modem für Fiber Power-Internet und Digital Telefon von UPC. Eine Anleitung für die Installation und Inbetriebnahme finden Sie unter [www.upc.at/anleitungen-kabel](http://www.upc.at/anleitungen-kabel). Ihre E-Mail-Zugangsdaten bleiben trotz Hardware-Tausch unverändert.

Stecken Sie den Aufsteckadapter in die UPC Dose und verwenden Sie das neu gelieferte Antennenkabel um das Modem mit dem Adapter zu verbinden.

**Die Aktivierung des neuen Modems (bzw. die Deaktivierung des bisherigen) erfolgt automatisch innerhalb von zwei Stunden nach Zustellung des Paketes.**

Sofern Sie eine noch raschere Aktivierung (15-30 Minuten) wünschen, gehen Sie bitte wie folgt vor:

1. Die Webseite [www.upc.at/internet-aktivierung](http://www.upc.at/internet-aktivierung) aufrufen - noch mit dem alten Modem
2. Nachname und Kundennummer (1100676) eingeben
3. Auf „Internet-Modem aktivieren“ klicken

In weiterer Folge ersuchen wir Sie nun, das alte, bisher genutzte **Modem innerhalb der nächsten 14 Tage kostenlos an uns zu retournieren**. Beachten Sie dazu einfach die auf der folgenden Seite angeführten Schritte.

Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne telefonisch unter der Nummer 01 960 60 600 zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen gute Unterhaltung und viel Vergnügen mit Ihren UPC-Diensten.

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr UPC-Team



## Kostenlose Modem-Rücksendung

In wenigen Schritten, damit Sie nichts vergessen

1. Bitte die folgenden Teile zusammenlegen und gut verpacken.  
Verwenden Sie idealerweise gleich den UPC Karton, in dem das neue Modem geliefert wurde.
  - das alte **Modem**
  - das komplette **Zubehör** (fehlende Komponenten müssen in Rechnung gestellt werden)
  - das bereits ausgefüllte beiliegende **Rücksendeformular**

2. Den beiliegenden **Rücksendekleber** mit Ihren Absenderdaten befüllen und auf dem Paket anbringen

3. Bei einem **Hermes-Paketshop** oder **Postfiliale/Post Partner** in Ihrer Nähe aufgeben  
Die Standorte finden Sie auf [www.hermespaketshop.at](http://www.hermespaketshop.at) bzw. [www.post.at/filialfinder](http://www.post.at/filialfinder).

Natürlich können Sie das Paket auch in jedem UPC-Shop zurückgeben.

Herzlichen Dank!

Rücksendekleber ging verloren? Bitte Paket an folgende Adresse schicken:  
UPC Austria GmbH, Fockygasse 57, 1120 Wien



## Rücksendeformular

(bitte dem Paket beilegen)

**An:**

UPC Austria GmbH  
Fockygasse 57  
1120 Wien

**Absender:**

Herr  
Michael Knoebl  
LIEBENAUER HAUPTSTRAÙE 93B/43  
8041 GRAZ

Kundennummer: 1100676  
Auftragsnummer: 15765933







## Willkommen in der UPC Wi-Free Community!

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde!

**Ihr Modem ist für Wi-Free aktiviert – ein zweites, unabhängiges WLAN-Netz, das allen UPC-Internetkunden unterwegs kostenlosen Internet-Zugang ermöglicht.**

### Was ist Wi-Free?

Das Prinzip ist einfach und sicher: Alle geeigneten WLAN-Modems der UPC-Internetkunden werden automatisch für ein zweites, unabhängiges WLAN freigeschaltet. Diese bilden zusammen die UPC Wi-Free Community – Österreichs größtes WLAN-Netz.

Von Wi-Free profitieren alle UPC-Internetkunden. Denn überall dort, wo Wi-Free verfügbar ist, haben sie unterwegs kostenlosen Zugang zum Internet. Weitere Details erfahren Sie unter [www.upc.at/wi-free](http://www.upc.at/wi-free).

### Was Sie davon haben:

- Sie surfen über UPC Wi-Free Standorte kostenfrei und unlimitiert.
- Sie schonen Ihr mobiles Datenguthaben und sparen somit Kosten.
- In weiten Teilen Österreichs und weiteren europäischen Ländern verfügbar.
- Einmal registrieren und danach automatisch verbunden sein.

Wenn auch Sie das gratis UPC Wi-Free Netz nutzen wollen, registrieren Sie sich einmalig auf [www.upc.at/myupc](http://www.upc.at/myupc) mit Ihrem Wi-Free Passwort und schon sind Sie dabei!

### Privates bleibt privat und geschützt

Wi-Free und Ihr privates drahtloses Netzwerk sind **getrennt und völlig unabhängig voneinander**. Ihr persönliches WLAN ist geschützt; andere Wi-Free-Benutzer können zu keiner Zeit darauf zugreifen. Auch Ihre **Internetgeschwindigkeit wird nicht beeinträchtigt**, denn das zweite drahtlose Netzwerk hat eine eigens dafür vorgesehene Bandbreite.

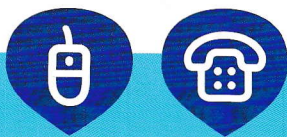
### Abmeldung möglich

Wenn Sie Ihr Modem nicht für Wi-Free zur Verfügung stellen möchten, können Sie die Funktion online auf [www.upc.at/myupc](http://www.upc.at/myupc) deaktivieren. Sie werden dann allerdings nicht mehr von den Vorteilen, die Wi-Free bietet, profitieren können.

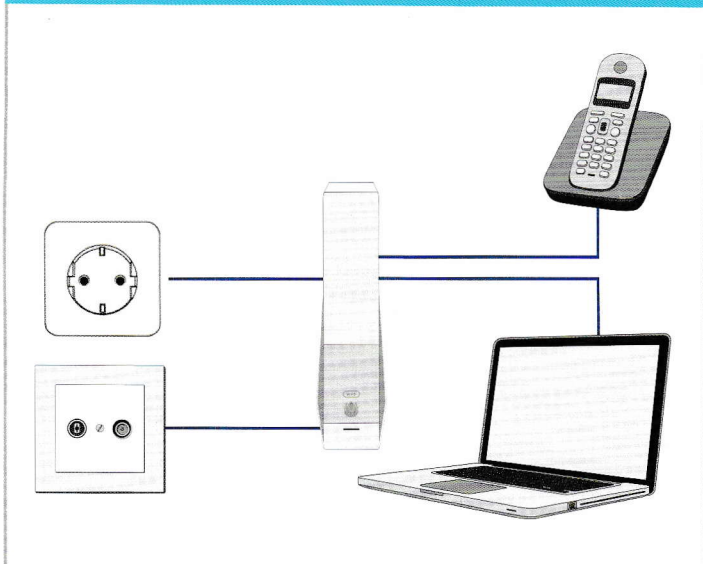
Mit freundlichen Grüßen

Ihr UPC-Team



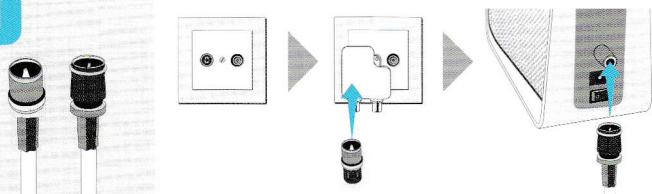


# Schnellinstallationsanleitung



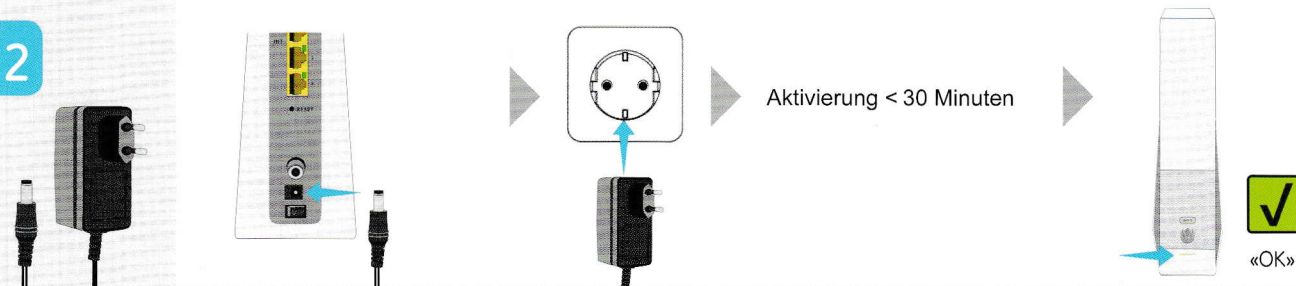
## Installation

1



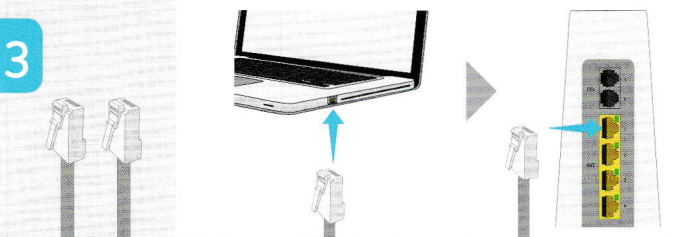
Bitte unbedingt das im Lieferumfang enthaltene Kabel und den Adapter, wie im Bild beschrieben, verwenden!

2



Aktivierung < 30 Minuten

3

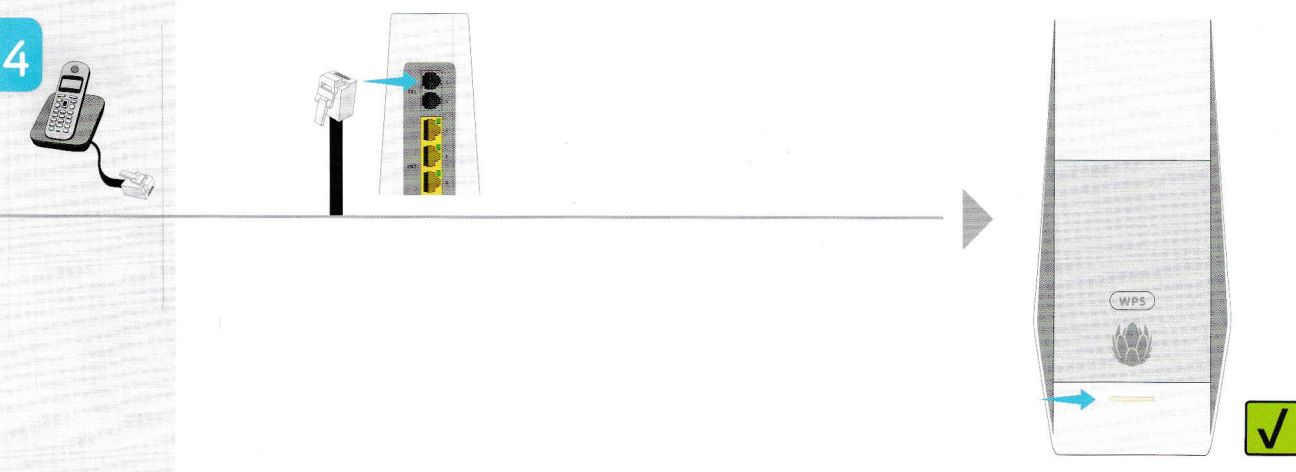


### Option WLAN



WLAN Zugangsdaten finden Sie auf der Unterseite des Modems.

4







## Support & FAQ

Für eine **Internetverbindung via Kabel** benötigen Sie keine Installation oder Konfiguration. Es genügt, wenn Sie Ihren Computer mittels des beiliegenden Ethernetkabels mit dem Modem verbinden.

Sobald das Modem am Strom angeschlossen ist, blinkt das weiße LED und die drei Icons leuchten grün auf. Der Verbindungsaufbau kann bis zu 30 Minuten dauern. Hat das Modem die Verbindung erfolgreich aufgenommen, leuchtet lediglich die weiße LED durchgehend und die grünen Icons verschwinden.

Vergewissern Sie sich, dass das Modem senkrecht und nicht in der Nähe von Störquellen und anderen elektronischen Geräten steht. Dies kann zu Einschränkungen der WLAN Leistung führen.

Ist beim Abheben des Hörers **kein Summton** zu hören, überprüfen Sie, ob das Telefonkabel beim Anschluss «**TEL 1**» am Modem angeschlossen wurde.

Falls beim Telefonieren ein **Brummen** oder andere **störende Geräusche** zu hören sind, vergewissern Sie sich, dass das Modem einen Abstand von mindestens 20 cm zu anderen elektronischen Geräten hat (Stromleiste, Telefongerät, TV-/HiFi-Gerät etc.).

Machen Sie das Beste aus Ihrem WLAN! Nützliche Informationen sowie Tipps und Tricks finden Sie unter [upc.at/kundenservice/wlan](http://upc.at/kundenservice/wlan).

Ein umfangreiches Benutzerhandbuch zum Download finden Sie im Bereich Kundenservice unter [upc.at](http://upc.at).



upc