



card complete

MONATSRECHNUNG
MONTHLY STATEMENT



card complete Service Bank AG, Postfach 147, 1011 Wien
Tel: +43 1 711 11 - 380, Fax: +43 1 711 11 - 399, office@cardcomplete.com, www.cardcomplete.com

702081500028

HERRN
MICHAEL KNOEBL
LIEBENAUER HAUPTSTRASSE
93B/7/43
8041 GRAZ

VISA-Kontonummer
VISA-Account Number 4548 1864 0748 9000

Ihr Kartenlimit
Your Card Limit EUR 3.000,00

Rechnungs-Nr./Invoice No. 1/1

Datum/Date 13.01.2015

Alter Saldo
Previous Balance EUR 985,47-

Ihre Karte von card complete ist die ideale Begleitung: **Einkaufen, tanken, Reisen buchen** oder in zahlreichen **Hotels** und **Restaurants** im In- und Ausland bezahlen. Auch die meisten **Skilifte** und **Bergbahnen** akzeptieren gerne ihre Karte!

Ihre Credits

8

Ihr Vorteilscode

CCS02MLD40P

Karte/Card	Umsatzdatum/ Transaction Date	Buchungsdatum/ Clearing Date	Bezeichnung/ Description	Ort/Place	Ursprungsbetrag/ Original Amount	Ursprungswährung/ Original Currency	Kurs/ Exchange Rate	EUR Betrag/ EUR Amount	Bearbeitungsgebühr/ Processing Fee	Barbehebungsentgelt/ Cash Withdrawal Fee	EUR Endbetrag/ EUR total
	19.12.	19.12.	ZAHLUNG RECHNUNG VORMONAT								985,47 +
1	11.12.	12.12.	WIN2DAY	WIEN AT				30,00 -			30,00 -
1	12.12.	15.12.	JET 0309	Graz				27,95 -			27,95 -
1	13.12.	15.12.	INTERSPAR DANKT	GRAZ-LIEBENAUAT				36,98 -			36,98 -
1	16.12.	17.12.	Amazon *Mktplce EU-DE	800-279-6620	47,90	EUR		47,90 -			47,90 -
1	16.12.	18.12.	ASKNET.COM T/A PANDASEC	KARSLRUHE	29,98	EUR		29,98 -			29,98 -
1	17.12.	18.12.	LNR*LUNARPAGES WEBHOST	877-586-2772	186,75	USD	1,230712	151,74 -	2,28 -		154,02 -
1	17.12.	18.12.	Amazon *Mktplce EU-DE	800-279-6620	6,80	EUR		6,80 -			6,80 -
1	17.12.	18.12.	Amazon *Mktplce EU-DE	800-279-6620	88,95	EUR		88,95 -			88,95 -
1	18.12.	19.12.	WWW.WALBUSCH.AT	BREGENZ				40,45 -			40,45 -
1	19.12.	22.12.	WWW.WALBUSCH.AT	BREGENZ				34,50 -			34,50 -
1	19.12.	22.12.	WIN2DAY	WIEN AT				30,00 -			30,00 -
1	20.12.	22.12.	INTERSPAR DANKT	GRAZ-LIEBENAUAT				23,91 -			23,91 -
1	22.12.	23.12.	WIN2DAY	WIEN AT				20,00 -			20,00 -
1	25.12.	29.12.	WIN2DAY	WIEN AT				20,00 -			20,00 -
1	26.12.	29.12.	TANKE 8055	GRAZ-PUNTIGAM				25,54 -			25,54 -
1	27.12.	29.12.	INTERSPAR DANKT	GRAZ-LIEBENAUAT				65,37 -			65,37 -
1	27.12.	29.12.	Amazon *Mktplce EU-DE	WWW.AMAZON.DE	78,85	EUR		78,85 -			78,85 -
1	03.01.	05.01.	INTERSPAR DANKT	GRAZ-LIEBENAUAT				36,14 -			36,14 -

DVR: 0463501, Firmensitz: Wien Registergericht: Handelsgericht Wien, FN 864409g, PIE / pack 043797 / DI

Die Monatsrechnung gilt (gem. Punkt 7. der AGB) dem Grunde und der Höhe nach anerkannt, sofern Sie nicht unverzüglich, jedoch längstens binnen 30 Tagen nach Zustellung schriftlich unterfertigt widersprechen. Bei Zahlungsanweisungen ohne bestimmten Betrag (Punkt 4.2. der AGB) gilt eine Frist von acht Wochen. Bei Transaktionen, denen keine oder eine abweichende Zahlungsanweisung zugrunde liegt (Punkt 7.3. der AGB), ist längstens binnen 13 Monaten nach Zustellung zu widersprechen. Der **Rechnungsbetrag** wird mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat 41333090414163 zu der Creditor-ID AT12ISS00000008159 von Ihrem Konto mit IBAN AT122081502801236536 zum **Fälligkeitstag 23.01.2015** eingezogen. Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen. (Sofern Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird diese automatisch als eine SEPA-Lastschrift durchgeführt.) Ihre Bankverbindung bei card complete, die zugleich der **Kundenidentifikator** ist (Punkt 7.8. der AGB): IBAN: AT857604081864074893 BIC: VIAUATW1.

Der gesamte Rechnungsbetrag hat innerhalb **von 10 Tagen** ab Rechnungsdatum bei card complete einzulangen. card complete behält sich das Recht vor, eine Überschreitung des Kartenkontos (nicht vollständige Zahlung des Rechnungsbetrages bei Fälligkeit) zuzulassen, wenn der Karteninhaber die Zahlung von zumindest einem Zehntel des jeweils offenen Rechnungsbetrages durch Zahlscheinzahlung, Online Banking oder entsprechende Einzugsermächtigung anbietet. card complete ist nicht verpflichtet, eine derartige Überschreitung zuzulassen. Jedenfalls muss der entsprechende Betrag fristgerecht bei card complete einlangen. Für zugelassene Überschreitungen wird ein Sollzinssatz in der Höhe von 14 % p.a., für nicht zugelassene Überschreitungen wird ein Verzugszinssatz in der Höhe von 16,5 % p.a. verrechnet.

Neuer Saldo
This month's
balance EUR
s.Folgeblatt



-10%
auf Vossen-Produkte
im complete Shop!

Bis 15.2.2015 einsteigen auf
www.completeshop.at

Geben Sie dazu am Ende Ihres Bestellvorgangs im
complete Shop folgenden Code ein: CACO400312356ZY

Sehr geehrter Herr Knoebel,

herzlichen Dank für die regelmäßige Bezahlung mit Ihrer Karte von card complete! **Sie haben im Jahr 2014 insgesamt 272 Credits gesammelt**, die Sie gemeinsam mit Ihren Credits aus 2015 bis 30.6.2015 zum Einkaufen berechtigen. Anschließend stehen Ihnen die gesammelten Credits aus dem Jahr 2015 zum Shoppen zur Verfügung.

Noch nicht registriert? – jetzt einfach mit Ihrem Vorteilscode (siehe oben) auf www.completeshop.at anmelden.



card complete

MONATSRECHNUNG
MONTHLY STATEMENT



card complete Service Bank AG, Postfach 147, 1011 Wien
Tel: +43 1 711 11 - 380, Fax: +43 1 711 11 - 399, office@cardcomplete.com, www.cardcomplete.com

702081500028

HERRN
MICHAEL KNOEBL
LIEBENAUER HAUPTSTRASSE
93B/7/43
8041 GRAZ

VISA-Kontonummer
VISA-Account Number 4548 1864 0748 9000

Ihr Kartenlimit
Your Card Limit EUR 3.000,00

Rechnungs-Nr./Invoice No. 1/2

Datum/Date 13.01.2015

Alter Saldo
Previous Balance EUR s.Erstblatt

Ihre Karte von card complete ist die ideale Begleitung: **Einkaufen, tanken, Reisen buchen** oder in zahlreichen **Hotels** und **Restaurants** im In- und Ausland bezahlen. Auch die meisten **Skilifte** und **Bergbahnen** akzeptieren gerne ihre Karte!

Ihre Credits

8

Ihr Vorteilscode

CCS02MLD40P

Karte/Kard	Umsatzdatum/ Transaction Date	Buchungsdatum/ Clearing Date	Bezeichnung/ Description	Ort/Place	Ursprungsbetrag/ Original Amount	Ursprungswährung/ Original Currency	Kurs/ Exchange Rate	EUR Betrag/ EUR Amount	Bearbeitungsentgelt/ Processing Fee	Barbehebungsentgelt/ Cash Withdrawal Fee	EUR Endbetrag/ EUR Total
1	05.01.	07.01.	WIN2DAY	WIEN AT				20,00 -			20,00 -
1	06.01.	07.01.	Amazon *Mktplce EU-DE	WWW.AMAZON.DE	76,99	EUR		76,99 -			76,99 -
1	08.01.	09.01.	WIN2DAY	WIEN AT				20,00 -			20,00 -
1	09.01.	12.01.	Dorotheum	Graz				89,90 -			89,90 -
1	10.01.	12.01.	INTERSPAR DANKT	GRAZ-LIEBENAUAT				25,61 -			25,61 -
1	11.01.	12.01.	TANKE 8054	SEIERSBERG				34,12 -			34,12 -
1	12.01.	13.01.	WIN2DAY	WIEN AT				20,00 -			20,00 -

DVR: 0462501, Firmensitz: Wien, Registergericht: Handelsgericht Wien, FN 864409g, P/E / pack 043797 / DI

Die Monatsrechnung gilt (gem. Punkt 7. der AGB) dem Grunde und der Höhe nach anerkannt, sofern Sie nicht unverzüglich, jedoch längstens binnen 30 Tagen nach Zustellung schriftlich unterfertigt widersprechen. Bei Zahlungsanweisungen ohne bestimmten Betrag (Punkt 4.2. der AGB) gilt eine Frist von acht Wochen. Bei Transaktionen, denen keine oder eine abweichende Zahlungsanweisung zugrunde liegt (Punkt 7.3. der AGB), ist längstens binnen 13 Monaten nach Zustellung zu widersprechen. Der **Rechnungsbetrag** wird mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat 41333090414163 zu der Creditor-ID AT12ISS00000008159 von Ihrem Konto mit IBAN AT122081502801236536 zum **Fälligkeitstag 23.01.2015** eingezogen. Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen. (Sofern Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird diese automatisch als eine SEPA-Lastschrift durchgeführt.) Ihre Bankverbindung bei card complete, die zugleich der **Kundenidentifikator** ist (Punkt 7.8. der AGB): IBAN: AT857604081864074893 BIC: VIAUATW1.

Der gesamte Rechnungsbetrag hat innerhalb **von 10 Tagen** ab Rechnungsdatum bei card complete einzulangen. card complete behält sich das Recht vor, eine Überschreitung des Kartenkontos (nicht vollständige Zahlung des Rechnungsbetrages bei Fälligkeit) zuzulassen, wenn der Karteninhaber die Zahlung von zumindest einem Zehntel des jeweils offenen Rechnungsbetrages durch Zahlscheinzahlung, Online Banking oder entsprechende Einzugsermächtigung anbietet. card complete ist nicht verpflichtet, eine derartige Überschreitung zuzulassen. Jedenfalls muss der entsprechende Betrag fristgerecht bei card complete einlangen. Für zugelassene Überschreitungen wird ein Sollzinssatz in der Höhe von 14 % p.a., für nicht zugelassene Überschreitungen wird ein Verzugszinssatz in der Höhe von 16,5 % p.a. verrechnet.

Neuer Saldo

This month's
balance EUR

1.083,96-

Mehr als gute Karten.

702081500028

HERRN
MICHAEL KNOEBL
LIEBENAUER HAUPTSTRASSE
93B/7/43
8041 GRAZ



Wien, im Jänner 2015
GZ 10AM

Neuerungen zu Ihrer Kreditkarte ab 1.4.2015

Sehr geehrter Herr Knoebl,

seit 30 Jahren steht die card complete Service Bank AG für ein umfassendes Produktangebot, höchste Sicherheit und verlässlichen Service im Kreditkartenbereich. Die laufenden Kosten- und Preissteigerungen machen es nun, erstmalig notwendig, geringfügige Anpassungen im Bereich der Kartengebühr und des Zahlungsziels durchzuführen.

Folgende Neuerungen gelten für Ihre Kreditkarte ab dem 1.4.2015:

	aktuell bis 31.3.2015	NEU ab 1.4.2015
Kartengebühr pro Jahr	Hauptkarte: € 18,17 Zusatzkarten: € 18,17	Hauptkarte: € 19,20 Zusatzkarten: € 19,20
Zahlungsziel	10 Tage	7 Tage

Die neue Kartengebühr wird erstmalig mit Ihrer nächsten Jahresgebührenanlastung wirksam.

Sämtliche o.a. Neuerungen gelten nach Ablauf einer Frist von 2 Monaten ab Zustellung dieser Information als vereinbart, wenn Sie nicht binnen dieser Frist schriftlich widersprechen. Ein Widerspruch berechtigt beide Vertragsparteien zur Auflösung des Kartenvertrages aus wichtigem Grund.

Haben Sie noch Fragen? Nähere Informationen zu den Neuerungen finden Sie auf www.cardcomplete.com/neuerungen. Gerne stehen wir Ihnen auch unter der Telefonnummer (01) 266 45 oder per E-Mail office@cardcomplete.com zur Verfügung.

Wir freuen uns, Sie als Karteninhaber weiterhin bestmöglich betreuen zu dürfen.

Mit freundlichen Grüßen

card complete Service Bank AG

Gerald Weiss

Dietmar Kortschak



powered by card complete Service Bank AG

card complete Service Bank AG
1020 Wien, Lassallestraße 3 | Postanschrift: 1011 Wien, Postfach 147
Tel.: +43 1 711 11-380, Fax: +43 1 711 11-399
office@cardcomplete.com | www.cardcomplete.com

Firmensitz: Wien; Registergericht: Handelsgericht Wien; FN 84.409g; DVR: 0462501; UID: ATU36787802