

HERRN
MICHAEL KNOEBL
LIEBENAUER HAUPSTRASSE
93B/7/43
8041 GRAZ-LIEBENAU

Wien, im November 2022

Betreff: Änderung des Kartenvertrags

Sehr geehrter Herr Knoebl,

wir haben die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) der card complete Service Bank AG an aktuelle rechtliche Rahmenbedingungen angepasst und damit für Sie transparenter gestaltet.

Die neuen AGB, Fassung Oktober 2022, finden Sie anbei. Wir haben in der Beilage die neuen AGB auch gleich den alten AGB gegenübergestellt: In der rechten Spalte finden Sie die neuen AGB, in der linken Spalte die passenden Bestimmungen der alten AGB. Bitte beachten Sie Punkt 20 und 21 der neuen AGB („Entgelte, Gebühren, Kostenersätze und Zinsen“, „Ankaufsabschlag“).

Wir benötigen Ihre Zustimmung zur Änderung des Kartenvertrags bis spätestens 31. März 2023 – ansonsten gelten die vorgeschlagenen Änderungen nicht. Dafür stehen Ihnen folgende Zustimmungskanäle zur Verfügung:

- **complete Control** (App oder <https://customerportal.cardcomplete.com>)
- **AGB Portal** (www.cardcomplete.com/agb22)
Ihr persönlicher Zugangscode dafür lautet: **TXDT58ECXD87**
- indem Sie uns auf andere Art und Weise kontaktieren

Die vorgeschlagenen Änderungen gelten, wenn Sie zustimmen, ab dem Zeitpunkt Ihrer Zustimmung (Zugang bei card complete).

Ein Informationsblatt über Ihre Rechte nach dem Fern-Finanzdienstleistungs-Gesetz (FernFinG) liegt bei. Bitte beachten Sie darin insbesondere die Hinweise zu Ihrem Rücktrittsrecht und zu den Auswirkungen einer Vertragserfüllung innerhalb der Rücktrittsfrist.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Freundliche Grüße

card complete Service Bank AG



card complete

card complete Service Bank AG
Postfach 147, 1011 Wien
www.cardcomplete.com



311921099998

HERRN
MICHAEL KNOEBL
LIEBENAUER HAUPSTRASSE
93B/7/43
8041 GRAZ-LIEBENAU

Ihr Status:
Superior

Ihre Credits:
344



Code zur Datenverwendung
und AGB-Zustimmung
TXDT58ECXD87

www.cardcomplete.com/code

Umsatznachricht

Kontonummer	4548 18xx xxxx 9000
Kartentyp	Visa Classic ohne Versicherung
Ihr Kartenlimit	2.000,00
Auszugsnummer	11/1
Datum	22.11.2022
Datum nächste Umsatznachricht	27.12.2022
Wird eingezogen am	29.11.2022
Saldo	498,19-

Umsatzdetails siehe Folgeseite(n)!

Neue AGB und Entgelte – bitte bestätigen!

card complete hat die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) und Entgelte angepasst. Detaillierte Informationen inklusive der neuen AGB, Fassung Oktober 2022, finden Sie anbei.

Bitte bestätigen Sie die neuen AGB und Entgelte auf www.cardcomplete.com/agb22.

Ihr persönlicher Zugangscode lautet:
TXDT58ECXD87

MAMMA MIA!

13. Juli bis 19. August 2023

Musik und Gesangstexte von

BENNY ANDERSSON | BJÖRN ULVAEUS

(und einige Songs mit STIG ANDERSON)

Buch von

CATHERINE JOHNSON

Originalkonzept von

JUDY CRAYMER

Die Übertragung des Aufführungsrechtes erfolgt in Übereinkunft
mit MUSIC THEATRE INTERNATIONAL: www.mtishows.eu
Bühnenvertrieb für Österreich: JOSEF WEINBERGER WIEN, GESMBH.

12%
ERMÄSSIGUNG

Generalintendant
Alfons Haider

mörbisch
**see
Fest
spiele**
Wir geben dem See eine Bühne

VORTEILS
ANGEBOT
FÜR SIE



Die Umsatznachricht gilt (gem. Punkt 7. der AGB) dem Grunde und der Höhe nach als anerkannt, sofern Sie nicht unverzüglich, jedoch längstens binnen 30 Tagen nach Zustellung widersprechen. Bei Zahlungsanweisungen ohne bestimmten Betrag (Punkt 4.2. der AGB) gilt eine Frist von acht Wochen ab Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos. Bei Transaktionen, denen keine oder eine abweichende Zahlungsanweisung zugrunde liegt (Punkt 7.3. der AGB), ist längstens binnen 13 Monaten nach Zustellung der Umsatznachricht und Belastung des Kartenkontos oder innerhalb gleicher Frist ab Feststellung des Unterbleibens einer bei card complete eingelangten, jedoch nicht durchgeführten, Zahlungsanweisung, zu widersprechen. Der **offene Saldo der Umsatznachricht** wird mittels SEPA-Lastschrift zum Mandat 420062513352111 zu der Creditor-ID AT12ISS0000008159 von Ihrem Konto mit **IBAN xxxxxxxxxxxxxxx8177** zum **Fälligkeitstag 29.11.2022** eingezogen. Wir bitten Sie für Kontodeckung zu sorgen. (Sofern Sie eine Einzugsermächtigung erteilt haben, wird diese automatisch als eine SEPA-Lastschrift durchgeführt.) Ihre Bankverbindung bei card complete, die zugleich der **Kundenidentifikator** ist (Punkt 7.8. der AGB): IBAN: AT427604081831220991 BIC: VIAUATW1. Sofern der Saldo ein Guthaben aufweist, handelt es sich um eine erstattungsfähige Einlage gem. ESAEG, weshalb auf den über www.cardcomplete.com abrufbaren „Informationsbogen für Einleger“ verwiesen wird.

Der gesamte offene Saldo der Umsatznachricht hat innerhalb von **7 Tagen** ab Auszugsdatum bei card complete einzulangen. card complete behält sich das Recht vor, eine Überschreitung des Kartenkontos (nicht vollständige Begleichung des offenen Saldos der Umsatznachricht bei Fälligkeit) zuzulassen, wenn der Karteninhaber die Begleichung von zumindest einem Zehntel des jeweils offenen Saldos der Umsatznachricht durch Zahlscheinzahlung, Online Banking oder entsprechende Einzugsermächtigung anbietet. card complete ist nicht verpflichtet, eine derartige Überschreitung zuzulassen. Jedenfalls muss der entsprechende Betrag fristgerecht bei card complete einlangen. Für zugelassene Überschreitungen wird ein Sollzinssatz in der Höhe von 14 % p.a. verrechnet. Die Zinsen werden jeweils quartalsweise kapitalisiert, wodurch Zinseszinsen entstehen können.

Bitte beachten Sie, dass es sich im Zusammenhang mit dem Branchenhinweis um eine unverbindliche Information handelt, wobei die card complete Service Bank AG keine Gewähr auf Vollständigkeit und Richtigkeit übernehmen kann, da sie selbst nur die dafür notwendigen Informationen von Dritten, insbesondere der jeweiligen Händlerbank, verarbeitet.

Karte	Umsatz	Buchung	Buchungstext	Branche	Firmensitz	EUR Endbetrag
	02.11	02.11	ZAHLUNG VORMONAT			280,29 +
1	24.10	27.10	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	24.10	27.10	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	27.10	31.10	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	27.10	31.10	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	29.10	31.10	ADOBE PHOTOGRAPHY PLAN	Computer	ADOBE.COM	11,99 -
1	31.10	02.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	31.10	02.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	31.10	02.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	50,00 -
1	03.11	07.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	03.11	07.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	07.11	09.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	07.11	09.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	10.11	14.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	10.11	14.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	50,00 -
1	10.11	14.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	12.11	14.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	14.11	15.11	DRI*Audials.com	Computer	NRW	29,90 -
1	14.11	16.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	14.11	16.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
1	15.11	16.11	SIMPLITV	Dienstleistung	WIEN	144,00 -
1	17.11	18.11	UZR*Connex Marketing	Handel	Wels	120,00 -
1	17.11	18.11	UZR*Connex Marketing	Handel	Wels	57,00 -
1	17.11	21.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	2,50 -
1	17.11	21.11	WIN2DAY **	Wetten	WIEN AT	1,70 -
						498,19 -

496572 BILL_EB_BK_0_BRIEF_S_Inland_C65_0017/Int 67518/3665V_L

**) Hierbei handelt es sich u.a. um Zahlungen durch Dritte auf Ihr Kartenkonto oder Auszahlungen aus Online-Glücksspielen



Mit dem mitreißendem Welterfolg „MAMMA MIA!“ bringen die Seefestspiele Mörbisch im Sommer 2023 nicht nur das typische Flair einer griechischen Insel, sondern auch eine extra Portion gute Laune auf die Seebühne in Mörbisch. Über 60 Millionen Menschen haben dieses Musical mit ABBA-Hits wie „Dancing Queen“, „Chiquitita“ oder „Money, Money, Money“ bereits gesehen und waren begeistert.

Sichern Sie sich Ihre Karten telefonisch unter **+43 (0)2682 66210**, im Internet unter www.seefestspiele.at oder per E-Mail an tickets@seefestspiele.at mit dem Kennwort **„CARDCOMPLETE“**. Bei Bezahlung mit einer Karte von card complete erhalten Sie 12% Rabatt auf Karten in allen Kategorien ausgenommen Loge (max. 4 Karten pro Buchung). Aktion **gültig bis 31.12.2022**, Karten nach Verfügbarkeit, Rabatt wird nicht in bar abgelöst und ist nicht mit anderen Ermäßigungen kombinierbar.

VORTEILS
ANGEBOT
FÜR SIE

